

Datenschutzinformation

Wer ist verantwortlich für meine Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung von Daten ist: SAGA Siedlungs-Aktiengesellschaft Hamburg
Poppenhusenstraße 2, 22305 Hamburg
Telefon: 040 42666 0, www.saga.hamburg

Kontaktdaten für Datenschutz

Datenschutzbeauftragte der SAGA Siedlungs-Aktiengesellschaft Hamburg ist:
Frau Vera Struve, Poppenhusenstraße 2, 22305 Hamburg.
Fragen rund um den Datenschutz können entweder postalisch oder per E-Mail an SAGA Siedlungs-Aktiengesellschaft Hamburg gerichtet werden.
E-Mail: datenschutz@saga.hamburg

Warum darf SAGA Sie kontaktieren?

Zweck der Verarbeitung ist die Durchführung dieser Befragung nach Schadensmeldungen. Rechtsgrundlage ist DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit a, Einwilligung, die wir von Ihnen zur Durchführung von Umfragen der SAGA erhalten haben.

Wie funktioniert diese Umfrage? Bin ich anonym?

Die Befragung ist freiwillig und nicht anonym. Für die Durchführung der Onlinebefragung nutzt SAGA eine Softwarelösung der Lamano GmbH & Co. KG. Die zugangsberechtigten Personen bei der SAGA sind auf ein Minimum beschränkt und unterliegen der Vertraulichkeit. Der Zugang zur Software ist Passwort geschützt. Mit Lamano GmbH & Co. KG wurde ein Vertrag nach Art. 28 DSGVO über die Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Die Kontaktdaten des Unternehmens lauten: Lamano GmbH & Co. KG, Frankfurter Allee 69, 10247 Berlin, E-Mail: support@lamapoll.de, Telefon: 030 120 88 512. Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link: <https://www.lamapoll.de/Support/Datenschutz/>

Die Befragungsergebnisse können Ihnen persönlich aber auch den betreffenden Handwerksfirmen zugeordnet werden, sodass SAGA individuelle Verbesserungsvorschläge und Einschätzungen einzelner Mieterinnen und Mieter auswerten kann. Damit ergibt sich für die SAGA die Möglichkeit, konkrete, zielgerichtete Maßnahmen einzuleiten, um den Bedürfnissen der Kunden besser gerecht zu werden.

Zur Bearbeitung nutzt die SAGA intern eine Liste mit Namen, Adressen und E-Mail sowie weiteren verwaltungsorganisatorischen Angaben, die die SAGA aus dem internen System erhält. Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte oder Handwerksfirmen weitergegeben. Die Daten werden intern anonymisiert aufbereitet an die jeweilige Geschäftsstelle weitergegeben und nur bei Fragebedarfen wird der Befragte zentral kontaktiert. Nach 12 Monaten der Befragung werden alle im Rahmen der Befragung erhobenen personenbezogenen Daten inkl. Korrespondenz aus allen Verzeichnissen der SAGA gelöscht.

Die SAGA Siedlungs-Aktiengesellschaft Hamburg behandelt die Daten entsprechend den gesetzlichen Regularien (Europäische Datenschutz-Grundverordnung/EU-DSGVO und Bundesdatenschutzgesetz/BDSG-neu).

Allgemeine Angaben und Rechte der betroffenen Personen

Wir nutzen keine Verfahren automatisierter Einzelfallentscheidungen.

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden nach Artikel 15 DSGVO
- auf Berichtigung und Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten, sollten diese unrichtig oder unvollständig sein nach Artikel 16 DSGVO
- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern wir nicht rechtlich zur weiteren Verarbeitung verpflichtet oder berechtigt sind nach Artikel 17 DSGVO
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung oder des Profilings erfolgt. Erfolgt die Verarbeitung auf Grund einer Interessenabwägung, so können Sie der Verarbeitung unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen nach Artikel 21 DSGVO
- auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung unter Verstoß gegen geltendes Recht erfolgt ist nach Artikel 77 DSGVO
- auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO