

## Datenschutzinformation

### Wer ist verantwortlich für meine Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung von Daten ist: SAGA Siedlungs-Aktiengesellschaft Hamburg  
Poppenhusenstraße 2, 22305 Hamburg  
Telefon: 040 42666 0, [www.saga.hamburg](http://www.saga.hamburg)

### Kontaktdaten für Datenschutz

Datenschutzbeauftragte der SAGA Siedlungs-Aktiengesellschaft Hamburg ist:  
Frau Vera Struve, Poppenhusenstraße 2, 22305 Hamburg.  
Fragen rund um den Datenschutz können entweder postalisch oder per E-Mail an SAGA Siedlungs-Aktiengesellschaft Hamburg gerichtet werden.  
E-Mail: [datenschutz@saga.hamburg](mailto:datenschutz@saga.hamburg)

### Warum darf SAGA Sie kontaktieren?

Zweck der Verarbeitung ist die Durchführung der Neukundenbefragung. Rechtsgrundlage ist die Einwilligung, die mit der Neuvermietung entweder gegeben wurde oder nicht (DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit a).

### Wie funktioniert diese Umfrage? Bin ich anonym?

Die Befragung ist freiwillig und nicht anonym. Die Befragungsergebnisse können Ihnen persönlich aber auch Stadtteilen, einzelnen Wohnanlagen oder Gebäuden zugeordnet werden, sodass SAGA individuelle Verbesserungsvorschläge und Einschätzungen einzelner Mieterinnen und Mieter auswerten kann. Damit ergibt sich für die SAGA die Möglichkeit, konkrete, zielgerichtete Maßnahmen einzuleiten, um den Bedürfnissen der Kunden besser gerecht zu werden.

Für die Umsetzung der Onlinebefragung nutzt SAGA eine Softwarelösung der Lamano GmbH & Co. KG. Die zugangsberechtigten Personen sind auf ein Minimum beschränkt und unterliegen der Vertraulichkeit. Der Zugang zur Software ist Passwort geschützt. Mit Lamano GmbH & Co. KG wurde ein Vertrag nach Art. 28 DSGVO über die Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Die Kontaktdaten des Unternehmens lauten: Lamano GmbH & Co. KG, Frankfurter Allee 69, 10247 Berlin, E-Mail: [support@lamapoll.de](mailto:support@lamapoll.de), Telefon: 030 120 88 512. Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link: <https://www.lamapoll.de/Support/Datenschutz/>

Zur Befragung nutzt die SAGA intern eine Liste mit Namen, Adressen und E-Mail sowie weiteren verwaltungsorganisatorischen Angaben. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Nach 12 Monaten der Befragung werden alle im Rahmen der Befragung erhobenen personenbezogenen Daten inkl. Korrespondenz aus allen Verzeichnissen der SAGA gelöscht.

Die SAGA Siedlungs-Aktiengesellschaft Hamburg behandelt die Daten entsprechend den gesetzlichen Regularien (Europäische Datenschutz-Grundverordnung/EU-DSGVO und Bundesdatenschutzgesetz/BDSG-neu).

### Allgemeine Angaben und Rechte der betroffenen Personen

Wir nutzen keine Verfahren automatisierter Einzelfallentscheidungen.

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden nach Artikel 15 DSGVO
- auf Berichtigung und Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten, sollten diese unrichtig oder unvollständig sein nach Artikel 16 DSGVO
- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern wir nicht rechtlich zur weiteren Verarbeitung verpflichtet oder berechtigt sind nach Artikel 17 DSGVO
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung oder des Profilings erfolgt. Erfolgt die Verarbeitung auf Grund einer Interessenabwägung, so können Sie der Verarbeitung unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen nach Artikel 21 DSGVO
- auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung unter Verstoß gegen geltendes Recht erfolgt ist nach Artikel 77 DSGVO
- auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO