

Mieterinformation

Allgemeine Hinweise und Maßnahmen zum Schutz vor dem Coronavirus (COVID-19) für Mieterinnen und Mieter der SAGA Unternehmensgruppe

Auch wir wollen unseren Beitrag dazu leisten, die Ausbreitung des Coronavirus zu verlangsamen. Daher haben wir uns entschieden, unsere Geschäftsstellen, die Hauswartbüros und unsere Zentrale in Barmbek für Laufkundschaft bis auf Weiteres zu schließen. Die persönlichen Sprechzeiten der Hauswarte entfallen.

Die Hausbetreuer-Logen sind weiterhin für Sie besetzt. Die Mietertreffs in unseren Beständen sind dagegen bis auf Weiteres geschlossen.

Sämtliche Spiel- und Sportplätze der SAGA Unternehmensgruppe sind entlang der dazugehörigen Allgemeinverfügung des Hamburger Senats bis auf Weiteres geschlossen.

Wir setzen auf Ihr Verständnis.

Wir sind selbstverständlich weiterhin für Sie da! Sie erreichen uns zu den bekannten Öffnungszeiten telefonisch oder per E-Mail. Auch der SAGA-Notdienst ist uneingeschränkt für Sie erreichbar. Bei wichtigen Anliegen können Sie zudem telefonisch oder per E-Mail einen Termin mit uns vereinbaren, so dass wir Ihr Anliegen persönlich besprechen können.

So erreichen Sie uns:

- Telefonisch unter **040 42666 666** (Mo bis Do von 8 bis 18 Uhr und Fr von 8 bis 16 Uhr) oder unter den Ihnen bekannten Telefonnummern Ihres Hauswarts oder Ihrer Kundenbetreuer.
- Per E-Mail unter kontakt@saga.hamburg
- In Notfällen ist außerhalb der Öffnungszeiten der SAGA-Notdienst für Sie telefonisch erreichbar unter **040 20006868**.

Allgemeine Verhaltensmaßnahmen

- Bitte achten Sie auf die Einhaltung einer guten persönlichen Hygiene zur Reduktion eines Ansteckungsrisikos: sorgfältige Händehygiene (häufiges Waschen mit Seife), möglichst die Schleimhäute im Gesichtsbereich (Augen, Mund etc.) nicht mit ungewaschenen Händen berühren, Husten- und Nies-Etikette befolgen (in die Armbeuge oder in ein Taschentuch niesen), vermeiden Sie Kontakt zu anderen Personen und halten Sie Abstand.
- **Es ist derzeit keine Unhöflichkeit, sich nicht mit Handschlag zu begrüßen!**

Mieterinformation

- **Vor und nach dem Betreten von allgemein zugänglichen Bereichen Ihres Wohngebäudes, wie beispielsweise dem Treppenhaus, Kellern oder Gemeinschaftsräumen, sollten Sie sich gründlich die Hände mit Seife waschen.**
- Bitte wenden Sie sich bei allgemeinen Fragen an die Hotline der Stadt Hamburg unter der Telefonnummer 040 428 284000. Aktuelle Informationen zur Situation in Hamburg sowie Empfehlungen über Verhaltensmaßnahmen erhalten Sie auch unter www.hamburg.de/coronavirus

Nachbarschaftshilfe – Jetzt kommt es auf uns alle an!

Insbesondere ältere Menschen oder Menschen mit Vorerkrankungen sind gefährdet. Um sie vor einer Infektion zu schützen, ist jetzt Solidarität gefragt. Wir bitten Sie darum, Ihren Nachbarn zu helfen, insbesondere wenn diese zu den Risikogruppen gehören. Achten Sie bitte aufeinander und fragen Sie aktiv, ob Sie helfen können. Dabei haben Sie folgenden Möglichkeiten:

- Vermeiden Sie nach Möglichkeit direkten Kontakt zu anderen Menschen und Ihren Nachbarn, auch wenn Sie keine Symptome haben und sich gesund fühlen. Bleiben Sie wenn möglich zu Hause, verzichten Sie auf Besuche.
- Wenn in Ihrer Nachbarschaft Menschen wohnen, die zur Risikogruppe gehören, bieten Sie ihnen Ihre Hilfe an. Fragen Sie, ob sie Einkäufe erledigen können oder zum Beispiel Medikamente aus der Apotheke besorgen können. So können Sie vermeiden, dass vorerkrankte oder geschwächte Menschen unnötige Wege zurücklegen müssen.
- Tauschen Sie Ihre Telefonnummern mit Ihren Nachbarn aus. So können Sie unnötigen Kontakt vermeiden und sind im Notfall dennoch erreichbar.

Verhalten nach Reisen in Risikogebieten mit oder ohne grippeähnliche Symptome oder bei Kontakt mit bestätigten COVID-19 Erkrankten

- Sind Sie in einem Corona-Risikogebiet gewesen, vermeiden Sie – unabhängig von Symptomen – Kontakte zu anderen und bleiben Sie für 14 Tage nach Ausreise nach Möglichkeit zu Hause. Messen Sie wenn möglich täglich Fieber und achten Sie auf die Hustenetikette. **Sollten Symptome auftreten, kontaktieren Sie bitte telefonisch Ihre Hausarztpraxis oder rufen Sie den kassenärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer 116 117 an.** Der Hausarzt oder der kassenärztliche Bereitschaftsdienst bespricht mit Ihnen das weitere Vorgehen. Aktuelle Informationen zu Risikogebieten finden Sie hier: https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete.html
- Sind Sie in einem Gebiet mit gehäuften Vorkommen von COVID-Fällen gewesen und bekommen innerhalb von 14 Tagen nach Ausreise Symptome wie Fieber, Muskelschmerzen, Husten und/oder Schnupfen so vermeiden Sie alle nicht notwendigen Kontakte, bleiben Sie zu Hause und beachten Sie die Husten- und Nies-Etikette. Setzen Sie sich bitte umgehend telefonisch mit Ihrer Hausarztpraxis in Verbindung oder rufen Sie den kassenärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer 116 117 an. Der Hausarzt oder der kassenärztliche Bereitschaftsdienst bespricht mit Ihnen das weitere Vorgehen.
- Hatten Sie innerhalb der letzten 14 Tage Kontakt zu einem bestätigt an COVID-19 Erkrankten, so kontaktieren Sie bitte umgehend das zuständige Gesundheitsamt, welches das weitere Vorgehen mit Ihnen bespricht. Bleiben Sie zu Hause. Informa-

Mieterinformation

tionen zu Ihrem zuständigen Gesundheitsamt finden Sie hier: <https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/11259862/> oder hier: <https://tools.rki.de/PLZTool/>

Nutzen Sie die allgemeinen Informationsquellen:

- Hamburger Hotline zum Coronavirus 040 428 284000
- Kassenärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117
- Bundesministerium für Gesundheit: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html>
- Robert Koch-Institut: www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html
- www.infektionsschutz.de/hygienetipps