

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung als Mietinteressent für ein Mietobjekt und als Mieter bei der SAGA Unternehmensgruppe.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

SAGA Unternehmensgruppe
Poppenhusenstraße 2, 22305 Hamburg
Telefon: 040-42666-0
Internet: www.saga.hamburg

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Frau Vera Struve
Poppenhusenstraße 2, 22305 Hamburg
E-Mail: datenschutz@saga.hamburg

2. Zweckbestimmung der Datenerhebung, Datenverarbeitung oder Datennutzung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes n.F. (BDSG-neu). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke.

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Im Rahmen der Mietinteressentenverwaltung und der Abwicklung von Mietverhältnissen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- a. zur Durchführung von **vorvertraglichen Maßnahmen** und/oder zur **Erfüllung von vertraglichen Pflichten** gem. Art. 6 Abs. 1b DSGVO:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur **Anbahnung** und/oder **Abschluss eines Dauernutzungsvertrages** mit der SAGA Unternehmensgruppe.

- b. Im Rahmen der **Interessenabwägung** gem. Art. 6 Abs. 1f DSGVO:

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten.

Dazu gehören:

- Durchführung einer Interessentenverwaltung mithilfe unseres Auftragsverarbeiters, Firma Immosolve GmbH, Tegelberg 43, 24576 Bad Bramstedt
- Durchführung von Maklerdienstleistungen, Notdienstleistungen und Umfragen, u.a. mithilfe unserer Tochtergesellschaft HWC Hamburger Wohn Consult Gesellschaft für wohnungswirtschaftliche Beratung mbH
- Sozialberatung unserer Mieter im Rahmen einer gewünschten Hilfestellung

- Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungs- und Sparerbetrieb
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (insbesondere beim Betrieb von Videoaufklärungsgeräten)
- Maßnahmen zur Gewährleistung der Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- Ausübung der gesetzlichen Informationspflichten im Rahmen von Auskunftersuchen Dritter (z.B. Ämter, Ermittlungsbehörden)
- Wahrnehmung der gesetzlich vorgeschriebenen Verpflichtungen (z.B. Legionellen-Untersuchungen entsprechend der Trinkwasserverordnung)

Gemäß Art. 21 Abs. 4 i.V.m. Abs. 1 und 2 DSGVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einlegen.

3. Bestehende Datenschutzrechte betroffener Personen

Jede betroffene Person hat die folgenden Datenschutzrechte nach der DSGVO und dem BDSG:

- Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO
- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten nach Artikel 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO
- Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO i.V. m. § 19 BDSG

4. Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden können

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung Ihres Gesuches und bei Vertragsschließung im Rahmen der Abwicklung des Mietverhältnisses sowie gesetzlicher Pflichten brauchen.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Auftragsverarbeiter können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dazu gehören u.a.:

Maklerdienstleister	Kontaktaufnahme mit Interessenten zur Angebotsübersendung
IT- Dienstleister	Betrieb des Rechenzentrums, der Interessentendatenbank, des zentralen Datenverarbeitungssystems, des Handwerkerportals, des zentralen Posteingangs und der Archivierung
Kreditinstitute	Abwicklung des Zahlungsverkehrs
Auskunftsteil/ SCHUFA Holding AG	Einholung von Bonitätsauskünften, Übermittlung von Schuldnerdaten

Messdienstleister	Ausstattung und Ablesung der Messtechnik in den Mietobjekten sowie für die Erstellung von Betriebs- und Heizkostenabrechnungen
Energieversorger	z.B. Vattenfall, E.ON
Externe Handwerksbetriebe/ Gewerbetreibende	Durchführung von Instandsetzungs-, Modernisierungs- und Wartungsarbeiten
Wartungsfirmen	z.B. für Rauchwarnmelder oder Heizthermen
Versicherungsdienstleister	z.B. im Rahmen einer Schadensregulierung
Dienstleister Aktenvernichtung und Aktenarchivierung	Vernichtung und Archivierung von Akten, Verträgen und sonstigen Geschäftsunterlagen
Anwaltskanzleien	Durchsetzung von Ansprüchen
Zuständige Gerichtsbarkeit	Gesetzliche Auskunftspflichten
Behörden und Ämter	Gesetzliche Auskunftspflichten
Sozialversicherungsträger	Gesetzliche Auskunfts- und Meldepflichten
Aufsichtsrat	Kontroll- und Überwachungsfunktion
Registergericht	Gesetzliche Auskunftspflichten
Wirtschaftsprüfer	Gesetzlicher Prüfungsauftrag

5. Dauer der Speicherung

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

Ihre im Rahmen der **Immobilienuche** erhobenen personenbezogenen Daten bleiben als Gesuch 3 Monate in unserer Interessentenverwaltung gespeichert. Spätestens 12 Monate nach Ende der Suchlaufzeit werden Ihre Daten vollständig gelöscht, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dient. Eine Verlängerung der Laufzeiten ist mit Ihrer Zustimmung möglich.

In besonderen Fällen speichern wir das Wohnungsgesuch und die personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum. Bei Wohnungsgesuchen, die in Verbindung mit einer Service-/Seniorenwohnanlage stehen oder bei Umquartierungsmaßnahmen speichern wir das Wohnungsgesuch bis zu 24 Monate. Die personenbezogenen Daten werden spätestens 12 Monate nach der Suchlaufzeit vollständig gelöscht. Eine Verlängerung der Laufzeiten ist wiederum mit Ihrer Zustimmung möglich.

Im Falle eines **Mietvertragsabschlusses** erfolgt eine Übernahme Ihrer personenbezogenen Daten in unser Datenverarbeitungssystem. Bei beendeten Mietverhältnissen werden die Daten in unserem Datenverarbeitungssystem in der Regel zwei Jahre nach Mietende gelöscht/anonymisiert. Längere Speicherzeiten ergeben sich im Falle nicht ausgeglichener Mietkonten oder Rechtsstreitigkeiten.

Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften:

Bei Notwendigkeit der Erhaltung von Beweismitteln etwa im Rahmen gerichtlicher Verfahren wird auf folgende Speicherungsfristen hingewiesen:

Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen (§§195 ff. BGB). Sofern kein gerichtlicher Titel gegen die betroffene Person erwirkt wurde, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von 3 Jahren.

6. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Derzeit findet keine Datenübermittlung in Drittstaaten statt. Dies ist auch nicht geplant.

7. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen.

8. Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Artikels 22 DSGVO.

9. Schufa-Hinweise zu Mietanträgen

Der Vermieter übermittelt zum Zwecke der Kreditwürdigkeitsprüfung des Mietinteressenten nach Eingrenzung der Personenzahl vor Abschluss des Mietvertrages im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung dieses Mietverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen *des Vermieters* oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Die SCHUFA verarbeitet Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt entnommen werden.