

## Mieterinformation

# Aktuelle Hinweise und Maßnahmen zum Schutz vor dem Coronavirus für Mieterinnen und Mieter der SAGA Unternehmensgruppe

### Wir sind für Sie da!

Öffnungszeiten unserer Geschäftsstellen:

Montag – Freitag von 10 – 12 Uhr  
sowie nach Terminvereinbarung

Um sich und andere zu schützen, bitten wir Sie, beim Besuch unserer Geschäftsstellen, Hauswartbüros, Hausbetreuerlogen und unserer Zentrale in Barmbek die folgenden Hygiene- und Abstandsregeln einzuhalten:

- Bitte tragen Sie innerhalb unserer Räumlichkeiten zu jeder Zeit einen Mund-Nasen-Schutz
- Es dürfen nur maximal zwei Personen gleichzeitig eintreten.
- Halten Sie immer mindestens 1,50 m Abstand.
- Wenn Sie Erkältungssymptome haben, bitten wir Sie, unsere Räumlichkeiten nicht zu betreten.

### So erreichen Sie uns:

- Telefonisch unter **040 42666 666** (Mo bis Do von 8 bis 18 Uhr und Fr von 8 bis 16 Uhr)
- Per E-Mail unter [kontakt@saga.hamburg](mailto:kontakt@saga.hamburg)
- In Notfällen ist außerhalb der Öffnungszeiten der SAGA-Notdienst für Sie telefonisch erreichbar unter **040 20006868**.

### Hilfe für Mieterinnen und Mieter in wirtschaftlichen Notlagen

- Sollten Sie von der Corona-Krise wirtschaftlich betroffen sein und Probleme mit der Mietzahlung haben, finden wir gemeinsam eine Lösung! Melden Sie sich dazu bitte unter den oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.
- Allen nachweislich von der Corona-Krise wirtschaftlich betroffenen Mieterinnen und Mietern bieten wir individuelle Lösungen an. Dies können zum Beispiel Mietstundungen oder Ratenzahlungen sein.
- Zudem bieten wir allen nachweislich von Corona betroffenen Mietern, die im Jahr 2020 eine Mieterhöhung nach §558 BGB erhalten haben, bis Ende diesen Jahres Gutschriften über den Erhöhungsbetrag an.

### Spielplätze und Sportflächen eingeschränkt geöffnet

## Mieterinformation

- Spielplätze dürfen grundsätzlich in der Zeit von 7 Uhr bis 20 Uhr bestimmungsgemäß genutzt werden. Kinder unter sieben Jahren dürfen diese nur unter der Aufsicht einer sorgeberechtigten Person nutzen. Für Erwachsene sowie für Kinder ab 14 Jahren gilt das Abstandsgebot von mindesten 1,5 Metern. Die Einhaltung dieses Abstandsgebots durch Kinder unter 14 Jahren wird empfohlen.
- Die Benutzung von Sportanlagen der SAGA Unternehmensgruppe im Freien ist wieder möglich. Die Sportausübung muss bis auf Weiteres kontaktfrei durchgeführt werden und die allgemein geltenden Abstandsgebote eingehalten werden.

### Allgemeine Verhaltensmaßnahmen

- Bitte achten Sie auf die Einhaltung einer guten persönlichen Hygiene zur Reduktion eines Ansteckungsrisikos: sorgfältige Händehygiene (häufiges Waschen mit Seife), möglichst die Schleimhäute im Gesichtsbereich (Augen, Mund etc.) nicht mit ungewaschenen Händen berühren, Husten- und Nies-Etikette befolgen (in die Armbeuge oder in ein Taschentuch niesen), **vermeiden Sie Kontakt zu anderen Personen und beachten Sie die geltenden Hygiene- und Abstandsregelungen.**
- Vor und nach dem Betreten von allgemein zugänglichen Bereichen Ihres Wohngebäudes, wie beispielsweise dem Treppenhaus, Kellern oder Gemeinschaftsräumen, sollten Sie sich gründlich die Hände mit Seife waschen.
- Beachten Sie bitte die geltenden Regelungen zur Maskenpflicht, unter anderem im Einzelhandel und im ÖPNV.
- Bitte wenden Sie sich bei allgemeinen Fragen an die **Hotline der Stadt Hamburg unter der Telefonnummer 040 428 284000**. Aktuelle Informationen zur Situation in Hamburg sowie Empfehlungen über Verhaltensmaßnahmen erhalten Sie auch unter [www.hamburg.de/coronavirus](http://www.hamburg.de/coronavirus)

### Nachbarschaftshilfe – Jetzt kommt es auf uns alle an!

Insbesondere ältere Menschen oder Menschen mit Vorerkrankungen sind gefährdet. Um sie vor einer Infektion zu schützen, ist jetzt Solidarität gefragt. Wir bitten Sie darum, Ihren Nachbarn zu helfen, insbesondere wenn diese zu den Risikogruppen gehören. Achten Sie bitte aufeinander und fragen Sie aktiv, ob Sie helfen können. Dabei haben Sie folgenden Möglichkeiten:

- Vermeiden Sie nach Möglichkeit direkten Kontakt zu Ihren Nachbarn, auch wenn Sie keine Symptome haben und sich gesund fühlen.
- Wenn in Ihrer Nachbarschaft Menschen wohnen, die zur Risikogruppe gehören, können Sie ihnen Ihre Hilfe anbieten. Sie könnten beispielsweise Einkäufe erledigen oder Medikamente aus der Apotheke besorgen. So können Sie vermeiden, dass vorerkrankte oder geschwächte Menschen unnötige Wege zurücklegen müssen.
- Tauschen Sie Ihre Telefonnummern mit Ihren Nachbarn aus. So können Sie unnötigen Kontakt vermeiden und sind im Notfall dennoch erreichbar.
- Weitere Informationen und viele Links zu Angeboten in Ihrem Stadtteil finden Sie unter [www.saga.hamburg/nachbarschaftshilfe](http://www.saga.hamburg/nachbarschaftshilfe)

## Mieterinformation

### Verhalten bei grippeähnlichen Symptomen oder bei Kontakt mit bestätigten COVID-19 Erkrankten

- **Sollten bei Ihnen Symptome auftreten, kontaktieren Sie bitte telefonisch Ihre Hausarztpraxis oder rufen Sie den kassenärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer 116 117 an.** Der Hausarzt oder der kassenärztliche Bereitschaftsdienst bespricht mit Ihnen das weitere Vorgehen.
- Hatten Sie innerhalb der letzten 14 Tage Kontakt zu einem bestätigt an COVID-19 Erkrankten, so kontaktieren Sie bitte umgehend das zuständige Gesundheitsamt, welches das weitere Vorgehen mit Ihnen bespricht. Bleiben Sie zu Hause. Informationen zu Ihrem zuständigen Gesundheitsamt finden Sie hier: <https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/11259862/> oder hier: <https://tools.rki.de/PLZTool/>

### Nutzen Sie auch die allgemeinen Informationsquellen:

- Hamburger Hotline zum Coronavirus 040 428 284000
- Kassenärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117
- Informationen zum Coronavirus des Hamburger Senats: [www.hamburg/corona](http://www.hamburg/corona)
- Aktuelle Informationen zu Risikogebieten finden Sie hier: [https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Risikogebiete.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete.html)
- Bundesministerium für Gesundheit: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html>
- Robert Koch-Institut: [www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/nCoV.html](http://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html)
- [www.infektionsschutz.de/hygienetipps](http://www.infektionsschutz.de/hygienetipps)